



HOSPITAL MATERNIDADE SÃO LUCAS



METAS DE PRODUÇÃO MARÇO 2021

GRUPOS	Total de Metas Alcançadas	META MENSAL	Percentual Alcançado
GRUPO 1 - ASSISTENCIA ESPECIALIZADA	TOTAL	METAS	%
030101007-2 - CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	275	690	39,86
030101011-0 -CONSULTA PRÉ-NATAL	0	120	0,00
03.01.04.002-8 - ATENDIMENTO CLINICO PARA INDICAÇÃO, FORNECIMENTO E INSERÇÃO DO DISPOSITIVO INTRA-UTERINO (DIU)	0	40	0,00
030106002-9 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS NA ATENÇÃO	540	850	63,53
030106006 -1 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1247	1117	111,64
GRUPO 02 - BANCO DE LEITE	TOTAL	METAS	%
010104003-2 COLETA EXTERNA DE LEITE MATERNO	91	144	63,19
010104004-0 PASTEURIZAÇÃO DO LEITE HUMANO (CADA 5 LITRO)	5	20	25,00
020208009-9 CULTURA DO LEITE HUMANO(PÓS-PASTEURIZAÇÃO)	86	60	143,33
GRUPO 03 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNOSTICA	TOTAL	METAS	%
DIAGNOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	2.757	1230	224,15
ULTRA-SONOGRAFIA; 020501004-0;020501005-9;020502003-8;020505004-6;020502005-4;020502006-2;020502007-0;020502009-7;020502012-7;020502016-0;020502017-8;020502018-6	196	596	32,89
020502014-3 ULTRASONOGRAFIA OBSTETRICA	108	410	26,34
020502015-1 OBSTETRICA C/DOPPLER COLORIDO E PULSADO	49	30	163,33
GRUPO 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICO	TOTAL	METAS	%
PEQUENAS CIRURGIAS	125	58	215,52
CIRURGIAS ELETIVAS E DE URGENCIAS	140	97	144,33
PARTO NOMINAL	88	217	40,55
PARTO CESÁRIO	176	141	124,82
GRUPO 05 - AVALIAÇÃO DE EFICIENCIA/EFETIVIDADE DO SERVIÇO	TOTAL	METAS	RESULTADO
TAXA DE MORTALIDADE NEONATAL RN 1500-2500g	0	26	0,00
TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	0	SUS(2001);0,24%(Taxa de mortalidade hospitalar em partos)	0,00
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL MATERNIDADE	78,57	75-85	78,57
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL UTI NEONATAL	80	75-85	80,00
MÉDIA DE PERMANÊNCIA MATERNIDADE	3	2 a 3 dias	3,00
MÉDIA DE PERMANÊNCIA UTI NEONATAL	2	3 a 5 dias	2,00
ACOLHIMENTO CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	90	98%	90,00



HOSPITAL MATERNIDADE SÃO LUCAS

DETALHAMENTO MENSAL



20- Índices de Resolutividade

(Número de pacientes transferidos/Número de pacientes classificados) x 100

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Nº Pacientes Transferidos			07										
Nº Pacientes Classificados			409										
% REALIZADO			1,71										

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

DETALHAMENTO DO MÊS Março 2021

REFERÊNCIAS DE PACIENTES (CLÍNICA OBSTETRICA)	QUANTIDADE MÊS	%	TRANSFERÊNCIAS DE PACIENTES	QUANTIDADE MÊS	%
Em até 24 horas	0	0	m até 24 horas	0	0
Entre 24 horas e 48 horas	0	0	Entre 24 horas e 48 horas	1	0,22
>48 horas	0		>48 horas	6	1,35
TOTAL	0		TOTAL	7	1,57



HOSPITAL MATERNIDADE SÃO LUCAS

DETALHAMENTO MENSAL



21- Números de pacientes atendidos no mês

META 4 – ATENDIMENTO

FORMULA DE CALCULO DO INDICADOR: (Número de pacientes atendidos no mês/30 dias)

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Média de atendimentos / dia Clínica Obstetrícia			34,2										34,2
Média de atendimentos / dia Clínica Médica			1,53										1,53
Média de atendimentos / dia Clínica Cirúrgica			8										8

***FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO**



HOSPITAL MATERNIDADE SÃO LUCAS

DETALHAMENTO MENSAL



DETALHAMENTO DO MÊS Março 2021

 	
EXAMES COMPLEMENTARES	MENSAL
Patologia Clínica	2.757
Radiografia	70
ECG	N/A
USG	353
Total	3.180

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Documentos Obrigatórios: Alvará do corpo de bombeiro

ANÁLISE CRÍTICA

O referido alvará não foi adquirido pela unidade a muito tempo, por esse motivo temos que iniciar todo o processo de cadastro para que sejam solicitados as documentações e os projetos.

PLANO DE AÇÃO:

Iniciaremos no mês maio, a solicitação da vistoria do hospital pelo corpo de bombeiros, para que possamos ir em busca de todos os documentos solicitados. Com o objetivo de alcançarmos essa meta contratual.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Documentos Obrigatórios: Alvará Vigilância Sanitária

ANÁLISE CRÍTICA

O HMSL precisa atualizar o alvará, pois o alvará anterior encontra-se vencido e também com o CNPJ de outra instituição.

PLANO DE AÇÃO:

Iniciaremos esse mês buscando regularizar alguns documentos necessários, pois nossas equipes já estão empenhadas no processo documental dessa regularização para que possamos alcançar essa meta, que é a obrigação contratual.

Ressaltamos que iremos regularizar essa meta até o final do mês de maio.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Maria Jeanne Alencar Tavares

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

030106002-9 - Atendimento de Urgência c/ Observação até 24 horas na Atenção Especializada

ANÁLISE CRÍTICA

No atual cenário global da pandemia causada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), medidas de saúde pública são fundamentais para se retardar a transmissão e a propagação do vírus e mitigar seus impactos. Considerando tal fato, esse tipo de processo e procedimento foi reduzido devido a necessidade de isolamento social para reduzir a circulação do vírus e prevenir novos casos de acordo com as autoridades sanitárias.

PLANO DE AÇÃO:

O distanciamento social é uma medida de emergência que salvará vidas. Assegurar a política de distanciamento horizontal beneficia a sociedade, pois ao reduzir os contatos sociais entre os indivíduos da sociedade, haverá a redução do número de infecções em determinado período de tempo, em função da menor transmissão da doença entre a população.

Frente ao exposto, esse indicador foi comprometido devido a cenário pandêmico atual da atenção especializada, ficando apenas com livre demanda os procedimentos de caráter emergencial.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Maria Jeanne Alencar Tavares

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Cirurgias eletivas e de Urgência

ANÁLISE CRÍTICA

No atual cenário global da pandemia causada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), medidas de saúde pública são fundamentais para se retardar a transmissão e a propagação do vírus e mitigar seus impactos. Considerando tal fato, esse tipo de processo e procedimento foi reduzido devido a necessidade de isolamento social para reduzir a circulação do vírus e prevenir novos casos de acordo com as autoridades sanitárias.

PLANO DE AÇÃO:

O distanciamento social é uma medida de emergência que salvará vidas. Assegurar a política de distanciamento horizontal beneficia a sociedade, pois ao reduzir os contatos sociais entre os indivíduos da sociedade, haverá a redução do número de infecções em determinado período de tempo, em função da menor transmissão da doença entre a população. Frente ao exposto, esse indicador foi comprometido devido a cenário pandêmico atual para procedimentos eletivos, ficando apenas com livre demanda os procedimentos de caráter emergencial.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Maria Jeanne Alencar Tavares

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

010104003-2 - Coleta Externa de Leite Materno

ANÁLISE CRÍTICA

No atual cenário global da pandemia causada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), medidas de saúde pública são fundamentais para se retardar a transmissão e a propagação do vírus e mitigar seus impactos. Considerando tal fato, esse tipo de processo e procedimento foi reduzido devido a necessidade de isolamento social para reduzir a circulação do vírus e prevenir novos casos de acordo com as autoridades sanitárias.

PLANO DE AÇÃO:

O distanciamento social é uma medida de emergência que salvará vidas. Assegurar a política de distanciamento horizontal beneficia a sociedade, pois ao reduzir os contatos sociais entre os indivíduos da sociedade, haverá a redução do número de infecções em determinado período de tempo, em função da menor transmissão da doença entre a população. Frente ao exposto, esse indicador foi comprometido devido a cenário pandêmico atual.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Maria Jeanne Alencar Tavares

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

030101007-2 - Consulta Médica em Atenção Especializada

ANÁLISE CRÍTICA

No atual cenário global da pandemia causada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), medidas de saúde pública são fundamentais para se retardar a transmissão e a propagação do vírus e mitigar seus impactos. Considerando tal fato, esse tipo de consulta foi reduzido devido a necessidade de isolamento social para reduzir a circulação do vírus e prevenir novos casos de acordo com as autoridades sanitárias.

PLANO DE AÇÃO:

O distanciamento social é uma medida de emergência que salvará vidas. Assegurar a política de distanciamento horizontal beneficia a sociedade, pois ao reduzir os contatos sociais entre os indivíduos da sociedade, haverá a redução do número de infecções em determinado período, em função da menor transmissão da doença entre a população. Frente ao exposto, esse indicador foi comprometido devido a cenário pandêmico atual.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Maria Jeanne Alencar Tavares

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Parto Normal

ANÁLISE CRÍTICA

No atual cenário global da pandemia causada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), medidas de saúde pública são fundamentais para se retardar a transmissão e a propagação do vírus e mitigar seus impactos. Considerando tal fato, esse processo foi reduzido devido a necessidade de isolamento social para reduzir a circulação do vírus e prevenir novos casos de acordo com as autoridades sanitárias.

PLANO DE AÇÃO:

O distanciamento social é uma medida de emergência que salvará vidas. Assegurar a política de distanciamento horizontal beneficia a sociedade, pois ao reduzir os contatos sociais entre os indivíduos da sociedade, haverá a redução do número de infecções em determinado período, em função da menor transmissão da doença entre a população. Frente ao exposto, esse indicador foi comprometido devido a cenário pandêmico atual, pois as parturientes através de protocolos institucionais e ministeriais foram orientadas a escolha por opção de parto por via alta devido a exposição, relacionado ao tempo de trabalho de parto para os tipos de partos por via baixa.

Elaborado por:
Gestão IDAB

Verificado por:
Walmir Gomes

Aprovado por:
Walmir Gomes

Data elaboração:
15/03/2021

Data revisão:
22/06/2022

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Maria Jeanne Alencar Tavares

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

010104004-0 - Pasteurização do Leite Humano

ANÁLISE CRÍTICA

No atual cenário global da pandemia causada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), medidas de saúde pública são fundamentais para se retardar a transmissão e a propagação do vírus e mitigar seus impactos. Considerando tal fato, esse processo foi reduzido devido a necessidade de isolamento social para reduzir a circulação do vírus e prevenir novos casos de acordo com as autoridades sanitárias.

PLANO DE AÇÃO:

O distanciamento social é uma medida de emergência que salvará vidas. Assegurar a política de distanciamento horizontal beneficia a sociedade, pois ao reduzir os contatos sociais entre os indivíduos da sociedade, haverá a redução do número de infecções em determinado período, em função da menor transmissão da doença entre a população. Frente ao exposto, esse indicador foi comprometido devido a cenário pandêmico atual.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Documentos Obrigatórios: PCMSO

ANÁLISE CRÍTICA

A meta não foi alcançada, devido à falta do profissional com todo o conhecimento teórico e prático necessário para analisar e se responsabilizar pelas informações para elaboração do plano.

PLANO DE AÇÃO:

A referida meta deve ser cumprida até o final de maio, pois já iniciamos os trabalhos com o referido profissional.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Maria Jeanne Alencar Tavares

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Percentual Médio de Permanência UTI Neonatal;

ANÁLISE CRÍTICA;

Avalia o tempo que em média um paciente permanece internado na UTI Pediátrica do hospital. O tempo médio de permanência determina o giro de leitos na UTI e seu prolongamento pode causar a rejeição da admissão de pacientes críticos. Sabe-se o aumento da média de permanência na UTI pode ser influenciado pela indisponibilidade de leitos em unidades intermediárias e enfermaria.

PLANO DE AÇÃO:

A implantação de protocolos clínicos pode contribuir para facilitar a gestão da média de permanência para as patologias de maior prevalência na UTI Pediátrica.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais**Unidade:** HMSL**Gestor:** Maria Jeanne Alencar Tavares**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

020502014-3- Ultrassonografia Obstétrica

ANÁLISE CRÍTICA

No atual cenário global da pandemia causada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), medidas de saúde pública são fundamentais para se retardar a transmissão e a propagação do vírus e mitigar seus impactos. Considerando tal fato, esse tipo de exame foi reduzido devido a necessidade de isolamento social para reduzir a circulação do vírus e prevenir novos casos de acordo com as autoridades sanitárias.

PLANO DE AÇÃO:

O distanciamento social é uma medida de emergência que salvará vidas. Assegurar a política de distanciamento horizontal beneficia a sociedade, pois ao reduzir os contatos sociais entre os indivíduos da sociedade, haverá a redução do número de infecções em determinado período de tempo, em função da menor transmissão da doença entre a população.

Frente ao exposto, foram reduzidos os assentos e quantitativo de exames de Ultrassonografia Obstétrica eletivas, ficando apenas com livre demanda os exames de caráter emergencial.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais**Unidade:** HMSL**Gestor:** Maria Jeanne Alencar Tavares**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

Ultrassonografia;

020501004-0;020501005-9;020502003-8;020505004-6;020502005-4;020502006-2;020502007-0;020502009-7;020502012-7;020502016-0;020502017-8;020502018-6**ANÁLISE CRÍTICA**

No atual cenário global da pandemia causada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), medidas de saúde pública são fundamentais para se retardar a transmissão e a propagação do vírus e mitigar seus impactos. Considerando tal fato, esse tipo de exame foi reduzido devido a necessidade de isolamento social para reduzir a circulação do vírus e prevenir novos casos de acordo com as autoridades sanitárias.

PLANO DE AÇÃO:

O distanciamento social é uma medida de emergência que salvará vidas. Assegurar a política de distanciamento horizontal beneficia a sociedade, pois ao reduzir os contatos sociais entre os indivíduos da sociedade, haverá a redução do número de infecções em determinado período, em função da menor transmissão da doença entre a população.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Álvaro Salvador

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

O relatório de vistoria da estrutura física e equipamentos

ANÁLISE CRÍTICA

O referido relatório está em processo de implantação, pois estamos iniciando nossas atividades a pouco mais de 30 dias. Sendo assim, a vistoria predial necessita de tempo, devido ser uma ferramenta importante para a avaliação das condições de uso e manutenção das edificações e seus sistemas, imprescindível para edificações mais antigas que necessitam de cuidados especiais, que é o caso do HMSL.

PLANO DE AÇÃO:

A equipe da engenharia clínica (técnica) já está em processo bem avançado em relação ao relatório da vistoria de equipamentos. Deste modo, estaremos concluindo até o final de maio/2021.

Já o relatório de vistoria da estrutura física requer mais tempo de uma equipe especializada, na qual deverá concluir até junho/2021.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Documentos Obrigatórios: Alvará se localização

ANÁLISE CRÍTICA

O HMSL precisa atualizar o alvará, pois o alvará anterior encontra-se vencido e também com o CNPJ de outra instituição.

PLANO DE AÇÃO:

Iniciaremos esse mês buscando, regularizar alguns documentos necessários, pois nossas equipes já estão empenhadas no processo documental dessa regularização para que possamos alcançar essa meta, que é a obrigação contratual.

Ressaltamos que iremos regularizar essa meta até o final do mês de maio.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Rafael Tavares

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Atualização do CNES

ANÁLISE CRÍTICA

Esta meta de atualização do CNES é realizada na secretaria de saúde. No entanto no mês de março não ocorreu nenhuma alteração fornecida pelo Hospital.

PLANO DE AÇÃO:

O faturamento e o DP do Hospital e Maternidade São Lucas já foi orientado para que seja fornecido a secretaria de saúde um relatório com o nome e o CPF dos profissionais excluídos e incluídos na referida unidade, a partir do mês de abril.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

Unidade: HMSL

Gestor: Glória

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Indicador quanto o número de classificados e o número por cor azul, verde, amarelo, vermelho.

ANÁLISE CRÍTICA

O Hospital e Maternidade São Lucas não dispõe até o momento de informações referentes a este indicador, porém tal indicador se faz necessário pela sua importância para avaliação de quantitativo da demanda atendida como também avaliar o perfil desta clientela, se realmente estamos recebendo ao perfil da instituição. Visando a importância do feedback do quantitativo e classificação destes atendimentos, foi criado um instrumento onde poderemos ter acesso ao quantitativo de atendimentos assim como sua classificação e posteriormente caracterizar esses atendimentos.

PLANO DE AÇÃO:

- Criação de ferramenta impressa para serem preenchidos pelo enfermeiro da classificação de risco.

Segue em anexo ferramenta para ser implantada no prazo de 72h, tempo hábil necessário para a apresentação do instrumento a equipe da classificação de risco e validação do mesmo.

Walmir Gomes

COREN 98513

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 07/04/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Macedo

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Indicador de Pesquisa de Satisfação do Usuário na Unidade do Hospital e Maternidade São Lucas.

ANÁLISE CRÍTICA

O Hospital e Maternidade São Lucas visando a importância do feedback dos atendimentos realizados com o intuito de compreender como a população e clientes estão satisfeitos ou não para a construção de uma política interna de demanda de ouvidoria e devolutiva em tempo hábil aos seus usuários, foi construído um protótipo e validado como meio de ouvidoria interna através de avaliação de questionário online através de captura de Qr-code e preenchimento de questionário e emissão de relatório para rápida resposta das demandas ocorridas e necessárias surgidas nas unidades internas.

PLANO DE AÇÃO:

- Criação de ferramenta digital através de QR-code para preenchimento em tempo real de questionário e pesquisa de satisfação do usuário / cliente.

Segue em anexo portfólio como modelo e instruções de uso para elaboração posterior de indicador através da análise das respostas e realização de devolutiva aos usuários e população e/ou autor da demanda.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 07/04/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Documentos Obrigatórios: PPRA

ANÁLISE CRÍTICA

O HMSL não atingiu essa meta, devido à falta elaboração do plano. Pois, iniciamos no mês de março e não tínhamos ainda um Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT ou pessoa ou equipe de pessoas que, fossem capazes de desenvolver plano.

PLANO DE AÇÃO:

Iniciaremos esse mês a construção do PPRA para que no mês de maio possamos alcançar essa meta, que é a obrigação contratual.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Documentos Obrigatórios: Seguro predial

ANÁLISE CRÍTICA

O Hospital São Lucas não alcançou essa meta, pois não possuímos nenhuma empresa cotada para realização do serviço, devido ao curto prazo que assumimos a unidade.

PLANO DE AÇÃO:

Iniciamos esse mês fazendo cotação de empresas para realização desse serviço.

Ressaltamos que iremos regularizar essa meta até o final do mês de abril.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

Unidade: HMSL

Gestor: Glória

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Indicador quanto o número de transferências externas

ANÁLISE CRÍTICA

O Hospital e Maternidade São Lucas não dispõe de instrumento ou qualquer outro documento onde informe de forma fidedigna o quantitativo de transferências assim como perfil e motivo da transferência. Entendendo a importância destas informações para avaliação da resolutividade da instituição e pontos a melhorar será implantado instrumento impresso de acompanhamento desta demanda, ficando na responsabilidade do serviço social e enfermeiros da classificação de risco.

PLANO DE AÇÃO:

- Criação de ferramenta impressa para serem preenchidos pelo enfermeiro da classificação de risco e serviço social.

Segue em anexo ferramenta para ser implantada no prazo de 72h, tempo hábil necessário para a apresentação do instrumento a equipe da classificação de risco e serviço social e validação do mesmo.

Walmir Gomes

COREN 98513

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 07/04/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Macedo

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Indicador de Implantação e Retirada de DIU do Hospital e Maternidade São Lucas.

ANÁLISE CRÍTICA

O Hospital e Maternidade São Lucas não realiza em sua unidade Implantação e Retirada de DIU, sendo esse serviço prestado pela atenção especializada do município de Juazeiro do Norte-CE.

PLANO DE AÇÃO:

Não se aplica esse indicador.

Sugestão: rever critério do mesmo no contrato de pactuação e prestação de contas.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 07/04/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Macedo

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Indicador de Consulta de Pré-natal na unidade do Hospital e Maternidade São Lucas.

ANÁLISE CRÍTICA

O Hospital e Maternidade São Lucas não realiza em sua unidade consultas de pré-natal, sendo esse serviço prestado pela atenção básica do município de Juazeiro do Norte-CE.

PLANO DE AÇÃO:

Não se aplica esse indicador.

Sugestão: rever critério do mesmo no contrato de pactuação e prestação de contas.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 07/04/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------